Informe Anual 2025

Organización Smiles A.C.

Informe de Actividades 2025
RFC: OSM120120P7A
CLUNI: OSM12012013013
ORGANIZACIÓN SMILES A.C. – Pachuca de Soto, Hidalgo
Tel. 771 566 0888
Av. Constituyentes #401, Col. Constitución, C.P. 42080, Pachuca de Soto, Hgo.
Contacto: contacto@smiles.org.mx – www.smiles.org.mx
Instagram: @smiles_ac – Facebook: @smilesac
Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Índice.

Mensaje del Presidente **3**
Historia de la Organización **4**
Estructura Organizacional **5**
Misión, Visión y Valores **6**
Objeto Social e Impacto **7**
Modelo de Atención Institucional **8**
Informe de resultados **9**
Labor Social 2025 ..... **11**
Aliados Estratégicos **14**
Constancia de donataria Autorizada **15**

AV CONSTITUYENTES 401, CONSTITUCIÓN, 42080 PACHUCA DE SOTO, HGO.
TELÉFONO: 771 556 0888
@SMILES_AC WWW.SMILES.ORG.MX

Mensaje del Presidente



Estimados miembros de la comunidad, colaboradores y voluntarios:
Hoy nos reunimos para reflexionar sobre los logros y desafíos que hemos enfrentado durante este año, y para reafirmar nuestro compromiso con las causas que nos mueven. Desde su fundación, Smiles A.C. ha trabajado para transformar vidas y construir un mundo más justo y equitativo. Este informe anual es un testimonio de nuestra misión y del impacto positivo que hemos generado en las comunidades más necesitadas.
Como organización independiente y autónoma, nuestro propósito es promover el desarrollo social de niñas, niños y jóvenes en situación vulnerable a través de programas enfocados en salud, educación, equidad de género y derechos humanos. Creemos firmemente que ellos son los protagonistas del futuro de nuestra sociedad y, por ello, cada acción que emprendemos busca empoderarlos y brindarles oportunidades para crecer y aprender.
En 2025 dimos pasos significativos para ampliar nuestro alcance y profundizar nuestro impacto. Inauguramos nuestra primera clínica de salud mental, “Nido Smiles”, lanzamos una revista digital, “Visua”, y fortalecimos nuestra comunidad de voluntarios con la creación de “Mimo Smiles”. Además, organizamos nuevos eventos con causa – desde torneos deportivos hasta rodadas y campañas de recolección, que nos permitieron recaudar fondos y llevar más sonrisas a quienes más lo necesitan. Cada una de estas iniciativas representa un paso adelante en el cumplimiento de nuestra misión.

Este trabajo no sería posible sin el esfuerzo de nuestros voluntarios, colaboradores y aliados, a quienes agradecemos profundamente su tiempo y apoyo. Gracias a su compromiso, hemos logrado llevar esperanza y mejorar la calidad de vida de muchas familias. En Smiles A.C. estamos convencidos de que cada sonrisa cuenta y que cada acción, por pequeña que sea, tiene el poder de cambiar vidas. Nos inspira ver cómo nuestro trabajo ha sembrado esperanza y ha generado un impacto real en las comunidades a lo largo de este año.
El camino no ha sido fácil, pero cada obstáculo superado nos ha fortalecido. Hoy, más que nunca, necesitamos seguir trabajando juntos. La transformación social requiere un esfuerzo colectivo, y cada uno de nosotros tiene un papel importante que desempeñar. Sigamos adelante con entusiasmo y compromiso, sembrando esperanza y cosechando sonrisas. Juntos, estamos construyendo un mundo mejor para las futuras generaciones.

Mtro. Luis Alberto Nieto Ricarte
Presidente, Organización Smiles A.C.

Historia de la Organización



Smiles A.C. nació en el año 2011 como respuesta a la necesidad urgente de atender las problemáticas sociales que afectan a las niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable. La idea surgió de un grupo de jóvenes estudiantes quienes, movidos por su sensibilidad social y su compromiso con el bien común, decidieron unir esfuerzos para marcar una diferencia positiva en sus comunidades.

Durante sus recorridos por diversas localidades, estos jóvenes fundadores identificaron serias dificultades que enfrentaban muchas familias: carencias en la alimentación, condiciones de vida precarias y un alarmante índice de inasistencia escolar. Además, notaron un preocupante incremento en las agresiones dentro de instituciones educativas, situación que ponía en riesgo el desarrollo integral de los menores. Impulsados por la convicción de que las acciones solidarias pueden cambiar vidas, comenzaron organizando actividades para recolectar juguetes, ropa y alimentos, que luego eran entregados a familias necesitadas. Estas primeras iniciativas marcaron el inicio de un camino guiado por valores fundamentales de solidaridad, empatía y responsabilidad social.

A lo largo de los años, Smiles A.C. ha crecido y se ha consolidado como una organización comprometida con la mejora continua de la calidad de vida de las personas en situaciones vulnerables. Los eventos benéficos que organizamos no solo buscan cubrir necesidades básicas, sino también generar esperanza y fortalecer el tejido social, con la certeza de que cada sonrisa es un paso hacia un futuro mejor. Nuestra esencia se basa en el trabajo colaborativo y en el profundo respeto por la dignidad de las personas. Creemos que las niñas, niños y jóvenes son el presente y el futuro de nuestra sociedad, y por ello cada una de nuestras acciones está orientada a brindarles herramientas y oportunidades que les permitan desarrollarse en un entorno de paz, equidad y justicia.

Hoy, Smiles A.C. es mucho más que una organización: es una comunidad comprometida con el bienestar social, una red de corazones dispuestos a transformar vidas y un faro de esperanza para quienes más lo necesitan. Nuestro compromiso es continuar sembrando sonrisas y construir un mundo en el que cada niña, niño y joven pueda alcanzar su máximo potencial. En este 2025, al cumplir 14 años de labor, renovamos esa promesa con más fuerza que nunca.

(Sugerencia: Incluir alguna fotografía histórica de los inicios de Smiles A.C., por ejemplo de los fundadores en acción durante las primeras colectas de juguetes y ropa, para ilustrar la evolución de la organización desde 2011.)

AV CONSTITUYENTES 401, CONSTITUCIÓN, 42080 PACHUCA DE SOTO, HGO.
TELÉFONO: 771 556 0888
@SMILES_AC WWW.SMILES.ORG.MX

Estructura Organizacional

Todas las organizaciones de la sociedad civil necesitan contar con estructuras sólidas que les permitan adaptarse a los cambios y responder eficazmente a las necesidades que surgen. En el caso de Smiles A.C., contamos con una estructura organizacional bien definida que sostiene nuestras operaciones y proyectos:

- Consejo Directivo: Coordina, supervisa y dirige las actividades clave de la organización, asegurando el cumplimiento de nuestra misión y la sostenibilidad a largo plazo.
- Dirección General: Establece la visión estratégica y fortalece vínculos con diversos sectores (público, privado y social), facilitando la obtención de apoyos necesarios para impulsar nuestros programas.
- Coordinaciones Operativa, Estratégica y de Voluntariado: Estas áreas se encargan de planificar, generar y desarrollar las actividades esenciales para el óptimo funcionamiento de la organización. Desde la coordinación operativa se gestionan los proyectos en campo; la coordinación estratégica busca nuevas oportunidades y alianzas; y la coordinación de voluntariado recluta y capacita a los voluntarios, canalizando su energía a las distintas iniciativas.
- Equipo Técnico y Voluntarios: Un equipo multidisciplinario de psicólogos, educadores, trabajadores sociales y otros profesionales colabora de la mano con voluntarios Mimo Smiles para ejecutar los programas en las comunidades. Ellos son el corazón operativo de Smiles, llevando las sonrisas directamente a donde se necesitan.

Gracias a esta estructura, Smiles A.C. puede crecer e incorporar nuevas iniciativas sin perder eficacia. En 2025, por ejemplo, integrarnos una nueva área dedicada a la salud mental con la apertura de Nido Smiles, y formalizamos nuestra comunidad de voluntarios Mimo Smiles, fortaleciendo así la base humana de nuestra institución. Cada engranaje organizacional trabaja alineado con nuestros valores, garantizando que la ayuda llegue de manera transparente y efectiva a nuestros beneficiarios.
(Sugerencia: Incluir un organigrama visual de la organización que muestre las diferentes áreas y cómo se interrelacionan – Consejo Directivo, Dirección, Coordinaciones, etc. Esto ayudará a los lectores a entender de un vistazo la estructura interna.)

Estructura de la Organización: Organigrama de la organización, que incluya:
*Patronato: Son aquellas personas que se encargan de la toma asertiva de decisiones con la finalidad de alcanzar los objetivos de las OSC. (No todas las organizaciones cuentan con uno)
*Consejo Directivo: Está conformado por aquellas personas que se encuentran en el Acta Notarial (Presidente, Secretario, Tesorero, Vocales), son los responsables de ejecutar, administrar y alcanzar los objetivos fijados de la OSC.

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Impulsar el bienestar integral de niñas, niños y sus familias en situación de vulnerabilidad, mediante programas sociales enfocados en la **salud mental**, el **acompañamiento educativo** y la **orientación familiar**, promoviendo el respeto y ejercicio pleno de sus derechos desde una atención profesional, ética y humana.

VISIÓN

Ser una organización referente a nivel regional y nacional en el fortalecimiento de la **salud mental**, la **educación** y la **protección de los derechos de la infancia y la familia**, reconocida por su impacto social, su modelo integral de intervención y su compromiso con la construcción de comunidades más conscientes, empáticas y resilientes

VALORES

En Smiles A.C. nos regimos por cinco valores fundamentales, que orientan cada decisión y proyecto, garantizando un impacto positivo y sostenible en la comunidad:

- Compromiso Social: Refleja la esencia de Smiles. Buscamos mejorar la calidad de vida de la niñez y sus familias en situación vulnerable. Cada acción que realizamos tiene como objetivo crear un impacto positivo en la comunidad, promoviendo el bienestar y protegiendo los derechos infantiles.
- Empatía: Es fundamental para entender y atender las necesidades emocionales y sociales de las niñas, niños y sus familias. La empatía permite a voluntarios, colaboradores y aliados conectar con las personas beneficiarias, ofreciendo un apoyo genuino que inspira confianza y cercanía.
- Transparencia: Como organización sin fines de lucro, debemos mantener la confianza de nuestros donantes, aliados y comunidad. La transparencia en el uso de recursos, en los resultados obtenidos y en nuestros procesos internos asegura que la organización se mantenga íntegra y sea un referente de confianza en el sector social.
- Innovación Social: Smiles apuesta por desarrollar programas y actividades que se adapten a las nuevas necesidades sociales, educativas y emocionales de la niñez. Este valor fomenta la búsqueda constante de soluciones creativas y efectivas para enfrentar los retos que afectan a la infancia y sus familias.
- Solidaridad: La solidaridad es el motor que une a voluntarios, donantes y colaboradores en una causa común: mejorar las condiciones de vida de la infancia. Este valor promueve la unión y el trabajo colectivo para enfrentar desafíos y lograr un impacto significativo en la comunidad.

Objeto Social e Impacto

El objeto social de Smiles A.C. se centra en fortalecer el desarrollo personal y social de la niñez hidalguense a través de tres ejes de acción fundamentales: salud, educación y labor social. Nuestra labor tiene como propósito la difusión y defensa de los derechos de la infancia mediante la aplicación, investigación, formulación y ejecución de programas que promuevan la participación infantil y ciudadana, con el objetivo último de mejorar su calidad de vida.
Planificamos, desarrollamos y ejecutamos diversos programas de prevención y asistencia dirigidos a la niñez, promoviendo la sana convivencia y el cuidado de la salud en comunidades vulnerables. A través de proyectos educativos en escuelas públicas y privadas de nivel básico, buscamos combatir el rezago escolar, reducir los índices de bullying y deserción, y fomentar valores universales que fortalezcan el tejido social.

Asimismo, Smiles A.C. trabaja en la creación de planes, proyectos y campañas que defienden los derechos de niñas y niños. Brindamos servicios de consultoría y asesoría con la finalidad de generar desarrollo en las nuevas generaciones y propiciar una ciudadanía más comprometida y participativa. Promovemos campañas de educación y capacitación utilizando medios de divulgación accesibles para toda la comunidad, e incluso desarrollamos proyectos académicos con talleres, seminarios y actividades orientadas al uso positivo del tiempo libre. Todas estas acciones tienen un impacto directo en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y con mayores oportunidades para todos.

Modelo de Atención Institucional

Conscientes de que las necesidades de la infancia son multidimensionales, Smiles A.C. ha desarrollado un modelo de intervención integral que complementa los esfuerzos institucionales y abarca diversos ámbitos del desarrollo infantil. Nuestro modelo articula programas en las áreas educativa, de salud y de labor social, detallando las formas de acción, los participantes involucrados y las problemáticas que se abordan en cada eje:

A través de este modelo mixto socio-educativo, comunitario y de salud, Smiles A.C. ofrece un acompañamiento integral. Entendemos que las escuelas proveen herramientas académicas esenciales, pero a menudo dejan de lado aspectos cruciales como el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos derivados del entorno familiar, escolar y social. Nuestros programas vienen a llenar esos vacíos: además de apoyar la educación formal, atendemos la salud física y emocional de los menores, y fomentamos la solidaridad a través de labores sociales. De esta forma, abordamos las raíces de problemáticas complejas (rezago educativo, malnutrición, violencia, etc.) de manera preventiva y participativa, involucrando a las familias y a la comunidad en la solución.

Área	Actividades (Forma de acción)	Participantes	Problemáticas Abordadas
Educación	Talleres, conferencias, webinars, clases de regularización, estimulación temprana, actividades recreativas	Talleristas, ponentes, pasantes de educación, padres de familia, alumnos beneficiarios	Rezago educativo, bullying, deserción escolar
Salud	Campañas de salud, jornadas médicas, consultas especializadas (nutrición, psicología, medicina general)	Especialistas voluntarios (nutriólogos, psicólogos, médicos), niñas y niños, comunidad	Desnutrición, sobrepeso, problemas psicológicos, problemas de salud física
Labor Social	Colectas y donaciones (ropa, alimentos, calzado, juguetes), entrega de comidas en hospitales, apoyos a refugios de animales	Donadores, voluntarios, comunidad en general	Pobreza y exclusión social, necesidades básicas insatisfechas

Informe de resultados

Planes de Trabajo 2025 – Nuevos Proyectos e Iniciativas

En 2025, además de dar continuidad a nuestros programas existentes, Smiles A.C. implementó nuevas iniciativas estratégicas para amplificar nuestro impacto. A continuación, destacamos los proyectos más significativos del año, con sus objetivos y resultados iniciales:

- "Nido Smiles" – Clínica de Salud Mental
  - Área: Salud Mental (Psicología infantil y familiar)
  - Inicio de operaciones: febrero 2025 (inauguración oficial de la clínica)
  - Ubicación: Pachuca de Soto, Hgo. (en las instalaciones de Smiles A.C., adaptadas para brindar terapia psicológica)
  - Beneficiarios en 2025: más de 40 niñas, niños y adolescentes atendidos (en sus primeros 6 meses de funcionamiento, con un total de 120 sesiones terapéuticas individuales y grupales realizadas).
  - Objetivo específico: Proporcionar apoyo psicológico profesional a menores y sus familias, atendiendo problemas como depresión, ansiedad, estrés postraumático y dificultades de conducta, derivadas de entornos vulnerables. Nido Smiles busca ser un espacio seguro – un "nido" – donde los niños puedan sanar emocionalmente y desarrollar resiliencia, fortaleciendo el vínculo familiar.
  - Actividades realizadas: Evaluaciones psicológicas iniciales; terapias individuales para niños; sesiones de consejería familiar; talleres psicoeducativos para padres (sobre manejo de emociones, disciplina positiva, etc.); canalización de casos que requieren atención especializada a instituciones de salud aliadas.
  - Logros 2025: Establecimiento de un equipo de 4 psicólogos voluntarios y pasantes en psicología que brindan atención semanal; creación de protocolos de intervención y rutas de derivación; 100% de las familias atendidas reportaron mejoras en la conducta o estado emocional de los menores tras el tratamiento.

- Revista Digital "Visua"
  - Área: Comunicación, Cultura y Sensibilización Comunitaria
  - Lanzamiento: Abril 2025 (primera edición publicada en línea)
  - Formato: Revista digital interactiva, de publicación mensual, disponible gratuitamente en la web (visua.mx)
  - Alcance estimado 2025: 5 ediciones publicadas; ~2,000 lectores únicos acumulados (locales y de otras partes de México)
  - Objetivo específico: Visua es un proyecto innovador de Smiles A.C. que busca conectar con la comunidad desde un ángulo distinto: a través del arte, la cultura, la gastronomía y el turismo local. La revista muestra lo mejor de Hidalgo – sus historias, lugares y gente – creando contenido positivo que inspire orgullo e identidad cultural, a la vez que sensibiliza sobre la labor social. Este proyecto permite visibilizar el talento local y al mismo tiempo difundir los valores de Smiles (solidaridad, empatía) mediante artículos y reportajes.

- Contenido destacado: Entrevistas a artistas y líderes comunitarios; reportajes fotográficos de rincones de Pachuca y otras comunidades donde Smiles tiene presencia; secciones educativas sobre historia y cultura hidalguense; cápsulas informativas sobre voluntariado y cómo involucrarse en causas sociales; promoción de eventos con causa (como los organizados por Smiles).
- Logros 2025: Conformación de un equipo editorial joven (4 voluntarios en redacción, fotografía y diseño gráfico); alianzas con instituciones culturales locales para difusión mutua; el proyecto Visua logró atraer a nuevos seguidores a las redes de Smiles y fortaleció la imagen institucional, posicionándonos como una organización creativa y cercana a la comunidad.

- Comunidad “Mimo Smiles” – Voluntariado
  - Área: Voluntariado y Participación Social
  - Creación: 2025 (formalización del club de voluntarios Mimo Smiles)
  - Voluntarios miembros: 100 voluntarios activos registrados a cierre de 2025 (de los cuales ~50 se integraron este año a raíz de la campaña de reclutamiento Mimo)
  - Perfil de voluntarios: Personas con vocación de servicio, principalmente jóvenes y adultos jóvenes (18 a 35 años en su mayoría), aunque abierto a todas las edades; incluyen estudiantes, profesionistas y miembros de la comunidad local comprometidos con la causa.
  - Objetivo específico: Mimo Smiles es nuestra comunidad de voluntarios comprometidos con transformar vidas a través de acciones solidarias. Este club reúne a personas con el corazón lleno de ganas de ayudar, brindando apoyo en nuestras diversas iniciativas para niñas, niños y familias en situación vulnerable. Se busca fomentar el sentido de pertenencia, la formación continua y el reconocimiento a la labor del voluntariado, asegurando que cada voluntario se sienta valorado e integrado.
  - Actividades realizadas: Sesiones de inducción y capacitación para nuevos voluntarios (en temas como derechos de la infancia, primeros auxilios emocionales, logística de eventos); encuentros mensuales de “Mimos” para evaluar actividades y proponer mejoras; participación activa de los voluntarios Mimo en todos los eventos y programas de 2025 (desde organizar colectas hasta impartir talleres educativos y acompañar a los niños en actividades recreativas). Adicionalmente, se implementó un sistema de “Voluntario Mentor” donde miembros con más experiencia guían a los nuevos.
  - Logros 2025: Gracias a Mimo Smiles, la base de voluntarios creció un 30%. Se registró un total de 3,500 horas de voluntariado aportadas a lo largo del año. El 100% de nuestras actividades contó con manos voluntarias, asegurando así mayor cobertura y atención personalizada a los beneficiarios. Además, se observó una mayor retención de voluntarios gracias al sentido de comunidad: muchos “Mimos” expresaron que la experiencia les ha permitido desarrollar habilidades personales y un profundo sentido de realización al ayudar a otros.

Labor Social 2025

El voluntariado y las actividades de labor social son el corazón de nuestra organización. Estas iniciativas no solo fomentan el compromiso social, sino también el amor y la empatía hacia los demás. Nuestro objetivo es que tanto los niños beneficiarios como nuestros voluntarios desarrollen una perspectiva más amplia sobre el mundo que los rodea. No se trata de exponerlos a experiencias que puedan afectarles negativamente, sino de ayudarles a comprender que más allá de su hogar existen otras realidades, con personas que enfrentan desafíos y necesitan apoyo.

Vivir estas experiencias de servicio no solo sensibiliza socialmente a quienes participan, sino que también promueve la generosidad y cultiva en ellos una actitud positiva para involucrarse en futuras actividades de voluntariado. Hemos comprobado que quienes ayudan a los demás suelen ser más felices y encuentran mayor plenitud en sus vidas. Si deseamos que nuestros hijos crezcan con estos valores, debemos involucrarlos desde temprana edad en iniciativas solidarias, mostrándoles con el ejemplo la importancia de dar, retribuir y contribuir a un mundo mejor. Con pequeños pasos –como participar en una colecta, convivir con quienes menos tienen o cuidar el medio ambiente– estaremos formando personas solidarias y comprometidas, capaces de transformar su entorno con acciones significativas.

Durante el año 2025 llevamos a cabo más de 15 actividades de labor social y voluntariado, beneficiando a miles de personas en el estado de Hidalgo. A continuación, se enumeran algunas de las acciones más destacadas del año:

- Enero 2025: Entrega de juguetes por Día de Reyes – Comenzamos el año llevando alegría a la niñez de comunidades rurales. Repartimos cientos de juguetes recolectados a niños y niñas de escasos recursos para celebrar el Día de Reyes, iluminando sus rostros con sonrisas en esta fecha especial.
- Abril 2025: Colecta de juguetes y ropa por el Día del Niño – En conmemoración del Día del Niño (30 de abril), organizamos una gran colecta de juguetes y prendas de vestir. Gracias a la generosidad de la comunidad, reunimos donativos que fueron entregados a más de 200 niñas y niños de distintas colonias vulnerables, haciéndoles sentir especiales en su día y reforzando el mensaje de que no están solos.
- Mayo 2025. Donación de juguetes y ropa en San Diego, Metepec – Organizamos una entrega juguetes, ropa y calzado para las familias de la zona. Decenas de niñas y niños, así como sus padres, se beneficiaron con estas donaciones que llevamos directamente hasta su localidad. Este apoyo integral no solo cubrió aspectos didácticos, sino también abrigó cuerpos y almas, fortaleciendo los lazos de confianza entre Smiles y la comunidad.
- “Copa Smiles 2025” – Torneo deportivo con causa – Organizamos nuestro primer torneo deportivo benéfico, la Copa Smiles, convocando a equipos locales de fútbol en Pachuca. Durante un día lleno de energía en la cancha, niños, jóvenes y adultos participaron en un ambiente de sana competencia y solidaridad. Las inscripciones de los equipos, así como las aportaciones voluntarias del público asistente, se tradujeron en fondos recaudados para los programas de Smiles. El evento contó con animación, rifas y un emotivo mensaje sobre trabajo en equipo y empatía. Copa Smiles 2025 no solo

reunió recursos económicos, sino que difundió nuestros valores a través del deporte. lo recaudado durante este torneo fue destinado a nuestra campaña de junio “Un lápiz un futuro”.

- Junio 2025: Evento con causa “Totes y Waffles” – En alianza con la empresa local Little Waffle Street, llevamos a cabo un evento artístico-caritativo. Durante un fin de semana, voluntarios y personal de Smiles realizaron un evento el cual parejas y amigos se reunieron para pintar una tote bag guiada por voluntarios de la organización acompañados de waffles y bebidas. La comunidad acudió a degustar un postre y colaborar; todo lo recaudado fue destinado íntegramente a nuestros programas de salud y educación. Este creativo evento nos permitió acercarnos a nuevos donantes de forma deliciosa y divertida.
- Agosto 2025: Campaña “Un Lápiz, Un Futuro” – Con el arranque del ciclo escolar, lanzamos esta campaña para dotar de útiles escolares a niñas y niños de comunidades marginadas. Durante agosto se llevaron a cabo entregas de kits escolares en San Diego (Metepec), La Cima (Atotonilco el grande) y Xalacahuantla (sierra de Hidalgo). Más de 180 infantes recibieron mochilas equipadas con cuadernos, lápices, colores y materiales didácticos, aliviando la carga económica de sus familias y motivándolos a continuar sus estudios. Cada entrega fue acompañada de dinámicas educativas y mensajes sobre la importancia de la educación.





- Octubre 2025 - Con los sucesos ocurridos en diversas comunidades de la Sierra Hidalguense, Smiles realizo colecta de víveres los cuales fueron entregados directamente en dichas comunidades afectadas, todo esto gracias a la labor de voluntarios y donatarios a la organización.

- Diciembre 2025: “Rodada Navideña” en el Parque Cultural Hidalguense – Para cerrar el año, en colaboración con el Parque Cultural Hidalguense, realizamos una rodada navideña dirigida a niñas y niños de 3 a 10 años. Más de 50 pequeños ciclistas, acompañados de sus familias, participaron en esta fiesta deportiva navideña al aire libre. La inscripción fue gratuita, solicitando a cada participante donar un juguete nuevo o en buen estado. Además de recorrer en bicicleta un circuito seguro decorado con motivos navideños, los asistentes disfrutaron de actividades recreativas y música. La respuesta de la comunidad fue increíble: se recolectaron cientos de juguetes. Posteriormente, esos juguetes fueron entregados como regalos de Navidad a niños de comunidades necesitadas, llevando el espíritu festivo a sus hogares. La Rodada Navideña fomentó la convivencia familiar, la vida saludable y la solidaridad en esta época tan especial.
- Nota: Además de las actividades listadas, Smiles A.C. continuó con varias de sus iniciativas anuales ya tradicionales (como visitas a albergues, actividades artísticas con causa y apoyos locales), asegurando una presencia constante durante todo el año en distintas comunidades. Cada fotografía capturada en estas jornadas refleja la esencia de nuestra labor social: la alegría de compartir, la mano amiga tendida y las sonrisas generadas en quienes reciben y también en quienes dan.

Aliados Estratégicos

Para cumplir nuestras metas anuales y llevar a cabo las diversas actividades planeadas, Smiles A.C. ha fortalecido una red de aliados estratégicos, tanto públicos como privados. Creemos firmemente que la transformación social es un esfuerzo colectivo: las alianzas multiplican el impacto de nuestro trabajo y garantizan la viabilidad y sostenibilidad de nuestros programas en beneficio de la niñez hidalguense.

En 2025 contamos con el apoyo y la colaboración activa de instituciones gubernamentales, empresas, medios de comunicación, organizaciones aliadas y personas comprometidas que se sumaron a nuestra causa. Estos aliados nos brindaron recursos, talento, espacios y difusión para que nuestras iniciativas llegaran más lejos.

Algunos de nuestros aliados y colaboradores más destacados del año fueron: el Parque Cultural Hidalguense, que coorganizó con nosotros la Rodada Navideña; la empresa Little Waffle Street, que participó en “Totes y Waffles” donando insumos y promoviendo el evento; varias cafeterías locales de Pachuca unidas a través del programa Red Smiles, ofreciendo beneficios a sus empleados y apoyando nuestras campañas; así como instituciones educativas que abrieron sus puertas para la implementación de talleres y entregas (por ejemplo, escuelas en La Cima y Xalacahuantla durante la campaña Un Lápiz, Un Futuro). También mantenemos valiosas alianzas con organizaciones de la sociedad civil hermanas y dependencias estatales como el DIF Hidalgo, que en distintos momentos nos asesoró o acompañó en actividades comunitarias.

A todos nuestros aliados – antiguos y nuevos – les expresamos nuestro más sincero agradecimiento. Su confianza y respaldo hacen posible que los proyectos de Smiles se materialicen. Juntos formamos un frente común por la niñez: cada donativo en especie, cada patrocinio de evento, cada difusión en medios y cada hora de voluntariado corporativo cuenta. Gracias a estas sinergias, en 2025 pudimos llegar a más comunidades y beneficiar a más familias que nunca antes.

Seguiremos trabajando de la mano con ustedes, fortaleciendo estos lazos y buscando nuevas alianzas en el sector público, privado y social. La causa que nos une – el bienestar de las niñas y niños – trasciende cualquier ámbito, y cada aliado estratégico es un pilar en la construcción de un futuro mejor. ¡Gracias por ser parte de la familia Smiles!





AV CONSTITUYENTES 401, CONSTITUCIÓN, 42080 PACHUCA DE SOTO, HGO.
TELÉFONO: 771 556 0888
@SMILES_AC WWW.SMILES.ORG.MX

Constancia de donataria Autorizada.

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR DONATIVOS DEDUCIBLES EN MÉXICO Y DEL EXTRANJERO

HACIENDA | SAT | 25 Aniversario SAT

Administración General Jurídica
Administración Central de
Normatividad en Impuestos Internos
Administración de Normatividad en
Impuestos Internos "6"

– 1 –

600 01 06 00 00-2022-2514
Exp. 21150

Folio: 4230073
RFC: OSM120120P7A

Asunto: Se emite constancia de autorización para recibir donativos deducibles en **en México y del Extranjero.**

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2022

C. Luis Alberto Nieto Ricarte
Representante legal de
ORGANIZACION SMILES AC
Calle Ayacahuite Numero Ext. 112 Colonia Fracc Villas Del Alamo
C.P. 42184 Mineral De La Reforma, Hidalgo
P r e s e n t e.

Me refiero su solicitud presentada a través de buzón tributario el **26 de mayo de 2022,** mediante la cual solicita autorización para recibir donativos deducibles del impuesto sobre la renta por actividades asistenciales en México y del extranjero y como actividad adicional de desarrollo social en México.

Sobre el particular, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 4, 7, fracción XVIII y 8, fracción III de la Ley del Servicio de Administración Tributaria, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, en vigor a partir del 1 de julio de 1997; reformada y adicionada mediante Decretos publicados en el mismo órgano oficial el 1 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril de 2012, 17 de diciembre de 2015 y 4 de diciembre de 2018 vigente a partir del día siguiente al de su publicación y los artículos 2, apartado B, fracción VIII, inciso a) y antepenúltimo párrafo, 5, primer párrafo, 13, primer párrafo y fracciones II y IV, en relación con el 12, fracción II; 35, tercer párrafo, numeral 1, inciso f) en relación con el 32, fracción XXIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 24 de agosto de 2015, en vigor a partir del 22 de noviembre del mismo año, y artículo Octavo, fracciones I, inciso a) y II del Acuerdo por el que se delegan diversas facultades a los servidores públicos del Servicio de Administración Tributaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2020, en vigor al día siguiente de su publicación, esta Administración Central le informa lo siguiente:

De acuerdo con el instrumento notarial número 23,523 de 19 de agosto de 2021, pasado ante la fe del Lic. Francisco Murillo Butron, Notario Público número uno de Atotonilco El Grande, Hidalgo, los fines sociales de su representada, según se desprende de sus estatutos, consisten en:

"ARTICULO SEGUNDO. LA ASOCIACIÓN TENDRÁ POR OBJETO.
1.-LA ASOCIACIÓN ES UNA ORGANIZACION SIN FINES DE LUCRO QUE TIENE COMO BENEFICIARIOS EN TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA A PERSONAS SECTORES Y REGIONES DE ESCASOS RECURSOS COMUNIDADES INDIGENAS Y GRUPOS VULNERABLES POR EDAD. SEXO O PROBLEMAS DE DISCAPACIDAD TIENE POR OBJETO REALIZAR LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:
A.- LA ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS BASCOS DE SUBSISTENCIA EN MATERIA DE ALIMENTACION. VESTIDO O VIVIENDA.
B.- LA ASISTENCIA O REHABILITACION MEDICA O A LA ATENCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.
C.- LA ASISTENCIA JURIDICA. EL APOYO Y LA PROMOCIÓN. PARA LA TUTELA DE LOS DERECHOS DE LOS MENORES ASI COMO PARA LA READAPTACIÓN SOCIAL DE PERSONAS QUE HAN .LEVADO A CABO CONDUCTAS ILICITAS.
D.- LA REHABILITACIÓN DE ALCOHOLICOS Y FARMACODEPENDIENTES.
E.- LA AYUDA PARA SERVICIOS FUNERARIOS.
F.- ORIENTACIÓN SOCIAL EDUCACIÓN O CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
I- APOYO EN LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Informe de Resultados 2025

En resumen, 2025 fue un año de grandes avances y profundo impacto para Organización Smiles A.C. A continuación, presentamos algunos de los resultados cuantitativos y logros más relevantes del año:

- Nuevos programas implementados: 3 iniciativas principales lanzadas – la clínica de salud mental “Nido Smiles”, la revista digital “Visua” y la comunidad de voluntarios “Mimo Smiles” – que se sumaron a nuestros proyectos existentes y ampliaron el alcance de nuestra misión.
- Eventos con causa organizados: 6 eventos especiales de recaudación de fondos y donativos realizados con éxito (incluyendo Copa Smiles 2025, Rodada Navideña, Totes & Waffles, entre otros), los cuales no solo generaron recursos económicos sino también un mayor involucramiento de la sociedad con nuestra causa.
- Actividades de voluntariado y campañas sociales: Más de 10 actividades comunitarias (colectas, entregas, talleres, visitas) efectuadas a lo largo del año en distintos municipios de Hidalgo, logrando mantener una presencia mensual constante y atendiendo necesidades diversas conforme surgieron.
- Personas beneficiadas directamente en 2025: Más de 3,000 personas alcanzadas con nuestros programas y eventos (entre niños, jóvenes y adultos favorecidos).
- Voluntarios movilizados: Más de 100 voluntarios activos formaron parte de Smiles este año, aportando colectivamente alrededor de 3,500 horas de servicio voluntario. Gracias a la iniciativa Mimo Smiles, incrementamos la captación y retención de voluntarios comprometidos.
- Fondos recaudados: A través de donativos, convenios y eventos, se recaudaron los recursos necesarios para operar todos nuestros programas. En particular, la Copa Smiles y demás eventos con causa aportaron aproximadamente un 20% del ingreso anual, diversificando nuestras fuentes de financiamiento.
- Reconocimientos y cumplimiento: Mantenemos nuestra acreditación ante instancias oficiales (CLUNI vigente) y cumplimos con nuestras obligaciones de transparencia. En 2025, fuimos felicitados públicamente por organismos locales por nuestra labor – por ejemplo, recibimos una mención honorífica de parte de la comunidad de San Diego, Metepec, por el apoyo integral brindado a sus niños. Cada reconocimiento nos impulsa a seguir mejorando.

Estos resultados son reflejo del esfuerzo conjunto de toda la familia Smiles: el trabajo incansable de nuestros colaboradores, la dedicación desinteresada de los voluntarios, la generosidad de nuestros donantes y la confianza de aliados y comunidades. Detrás de cada cifra hay historias concretas: niños que hoy pueden sonreír y soñar gracias a una oportunidad, familias que se sienten acompañadas, jóvenes que descubrieron el poder de ayudar, y también un equipo humano que creció en experiencia y unión.

Nuestro compromiso para el futuro es consolidar y superar estos logros. Aprendimos en 2025 que, con creatividad e iniciativa, podemos innovar incluso después de más de una década de trabajo, y que siempre habrá nuevas maneras de servir. Entramos a 2026 con las lecciones de este año bien asimiladas, con la transparencia como brújula, la solidaridad como bandera y la convicción de que cada pequeño acto de amor puede transformar vidas.